

The background is a solid blue color with a repeating pattern of white line-art icons. These icons include: hands shaking, a target with an arrow, a globe, a hand pointing, a hand holding a pen, a hand holding a document with a graph, and a group of three people. The icons are scattered across the page, creating a professional and business-oriented atmosphere.

Codi ètic

i de conducta empresarial

Nota prèvia aclaridora

El present Codi ha estat pensat i elaborat tenint en compte la inclusió de la perspectiva de gènere en tot moment, tant en relació al seu contingut com pel que fa al llenguatge utilitzat i s'implementarà en el mateix sentit.

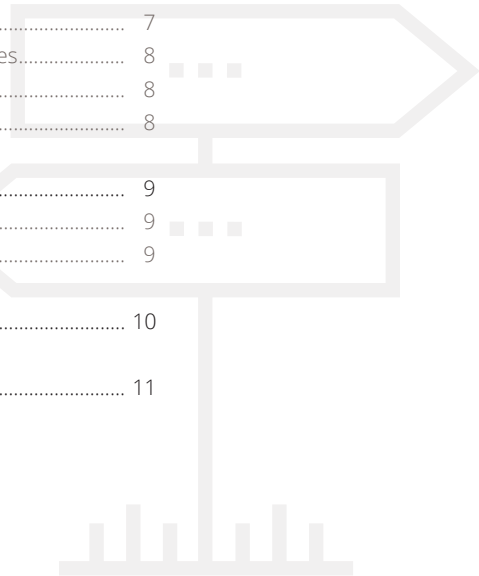
No obstant això, en alguns moments, i als únics efectes de facilitar la lectura i comprensió del text, s'ha optat per plasmar únicament la forma masculina, segons els usos tradicionals.

Per això, aquesta opció no distorsiona la perspectiva de gènere per a la qual l'empresa ha apostat en tot moment, no provocant, per tant, discriminacions per raó de sexe en cap dels aspectes tractats en aquest Codi.



Índex

| | |
|--|----|
| 1. Presentació del Conseller Delegat..... | 3 |
| 2. Objecte del protocol | 4 |
| 3. Àmbit d'aplicació | 5 |
| 4. Missió, visió i valors | 6 |
| 4.1. Missió | 6 |
| 4.2. Visió | 6 |
| 4.3. Valors | 6 |
| 5. Grups d'interès: principis ètics i de conducta..... | 7 |
| 5.1. Relacions amb els treballadors..... | 7 |
| 5.2. Relacions amb els viatgers/es..... | 7 |
| 5.3. Relacions amb la ciutadania..... | 7 |
| 5.4. Relacions amb les administracions públiques..... | 8 |
| 5.5. Relacions amb els proveïdors..... | 8 |
| 5.6. Relacions amb els mitjans de comunicació..... | 8 |
| 6. El Comitè de Responsabilitat Social (CRS)..... | 9 |
| 6.1. Funcions | 9 |
| 6.2. Integrants del CRS..... | 9 |
| 7. Vigència | 10 |
| 8. Resolució de conflictes..... | 11 |





Si fem equip ho aconseguirem.
Fes girar la roda del creixement responsable,
de la igualtat i de l'ètica en el treball.

Puja i fem-la girar

Projecte
Roda



1

Presentació del Conseller Delegat

Benvolguts col·laboradors:

Responsabilitat, ètica i igualtat són els tres pilars sobre els quals desitjo que es construeixi l'activitat professional de la nostra empresa.

Tot, des d'un desenvolupament sostenible, basat en la capacitat i en la potencialitat de les persones que la integrem, i sota el paraigua de la confiança, l'honoradesa i la transparència.

Crec de manera incondicional en el present Codi ètic. Perquè crec en el treball que estem fent i perquè em satisfà saber que, més enllà de complir amb la nostra obligació d'una manera suficient, hem de procurar-ho fer també d'una manera excel·lent.

Aquest Codi és la nostra filosofia de treball. Recull l'esperit de que som i del que volem ser, estableix com ens volem relacionar i protegeix els nostres principis i valors corporatius.

A més de les persones que treballem a la nostra empresa i en el nostre grup, també les administracions públiques, els proveïdors, els viatgers, els mitjans de comunicació i la ciutadania en general, disposen a partir d'ara d'un referent d'actuació propi i útil. Tots sabem que, des d'ara, existeix un marc definit de treball i d'interessos basat en l'ètica i el respecte de tots i per a tots.

Aquest Codi és el reflex del meu compromís personal. Perquè sé que és important que ens aturem a pensar en nosaltres mateixos i en els altres, per planificar i desenvolupar el treball amb eficàcia i responsabilitat. Perquè és absolutament necessari, en l'àmbit de la nostra activitat, tractar a les persones d'una manera justa i conseqüent.

Gràcies per acceptar i complir els compromisos del nostre Codi ètic. És fonamental que tots ho observem amb la màxima objectivitat i el màxim rigor.

José Luis Andreu
Conseller Delegat

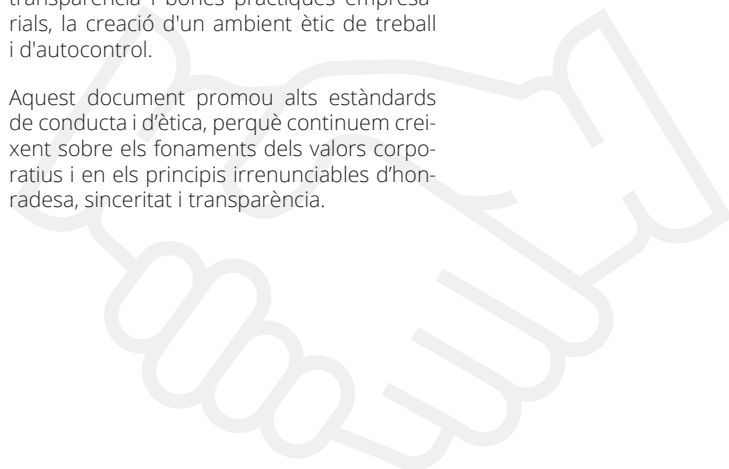
2

Objecte del protocol

El nostre Codi ètic i de conducta té com a finalitat proporcionar a l'organització i als treballadors un instrument que presideixi la seva actuació i estableixi els principis de conducta a seguir en el seu desenvolupament professional i en la relació entre ells mateixos i respecte a l'empresa, així com en les seves actuacions relacionades amb els viatgers, els accionistes, les administracions públiques i la societat en general.

Assumim el compromís de crear una cultura empresarial i de treball d'absoluta transparència, en la qual es formen a les persones que col·laboren amb l'entitat de manera apropiada, la qual cosa implica que la seva gestió s'executi dins dels estàndards de transparència i bones pràctiques empresarials, la creació d'un ambient ètic de treball i d'autocontrol.

Aquest document promou alts estàndards de conducta i d'ètica, perquè continuem creixent sobre els fonaments dels valors corporatius i en els principis irrenunciabls d'honradesa, sinceritat i transparència.



3

Àmbit d'aplicació

Aquests principis de conducta estan adreçats a totes les persones de la nostra empresa i a totes les persones amb les quals interactuem: Consell d'Administració, direcció, treballadors, empreses proveïdores, institucions públiques i privades i la societat en general.

El seu compliment s'haurà de promoure també entre els col·laboradors externs, en aquelles operacions que realitzin amb la nostra empresa.

Els criteris de conducta recollits en aquest document, pretenen establir principis generals que orientin la forma d'actuar durant el desenvolupament de la nostra activitat professional. No es tracta de contemplar la totalitat de les situacions o circumstàncies amb què ens podem trobar, sinó d'establir uns principis generals.

4

Missió, visió i valors

4.1. Missió

Satisfereix les necessitats de mobilitat dels ciutadans a partir de prestar una oferta de transport públic de qualitat, que sigui eficaç i sostenible, basada en un equip humà de treball motivat i amb una clara vocació de servei a les persones.

4.2. Visió

Ser empresa referent en el sector, compromesa amb les persones, amb el medi ambient i amb el foment del transport públic.

Augmentar la millora de la mobilitat de les persones que viuen als municipis als quals prestem servei, i amb això la seva qualitat de vida.

Afavorir el creixement de la nostra empresa a partir de la creació d'ocupació i dels principis bàsics de responsabilitat, igualtat i ètica en el treball.

4.3. Valors

Potencialitat interna i externa

Formem un equip humà implicat en un procés constant de desenvolupament i millora de les nostres activitats en un marc de creixement sostenible.

El nostre equip està dotat d'excel·lents competències professionals i personals que es veuen potenciades amb formació, informació, comunicació i confiança.

L'actual demanda social ens incentiva a mantenir, desenvolupar i ampliar qualitativament l'oferta de servei, adaptant-la de forma progressiva a les seves necessitats.

Honestedat

L'empresa és conscient que l'honestedat ha de ser recíproca entre tots nosaltres perquè sigui real.

L'honestedat ha de ser entesa com un compromís entre tots sustentat en els principis de sinceritat, diàleg i lleialtat en el treball, sempre segons els criteris de l'ètica empresarial.

Solvència econòmica

La voluntat de ser líder en el sector significa exercir l'activitat empresarial amb responsabilitat i solvència econòmica, valors indispensables per a l'èxit del nostre projecte empresarial.

Responsabilitat

Tots nosaltres mantenim una actitud professional i conseqüent amb els nostres principis d'actuació en tot moment.

Ens responsabilitzem de continuar sent una organització sostenible i d'integrar en el nostre model de gestió les actuals preocupacions ciutadanes i mediambientals.

Compromís amb la ciutadania

Ens esforcem per facilitar la mobilitat de les persones i satisfer les necessitats de la societat en l'àmbit del transport públic.

5

Grups d'interès: principis ètics i de conducta

Els nostres grups d'interès són: treballadors, viatgers, ciutadania, administracions públiques, proveïdors i mitjans de comunicació. A continuació es detallen els principis ètics i de conducta que s'estableixen amb cadascú d'ells.

5.1. Relacions amb els treballadors

El Consell d'administració es compromet a:

- Proporcionar els recursos necessaris per desenvolupar les activitats de manera professional i eficaç.
- Promoure una actitud oberta i dialogant per actuar de forma coordinada i potenciar un bon clima de treball.
- Servir de model en el compliment dels principis de conducta i el respecte al principi d'igualtat d'oportunitats, basat en la no discriminació per raó de sexe, origen racial, ètnic o social, religió o conviccions, opinió política, discapacitat, estatus, edat, estat civil, nacionalitat, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
- Fomentar el talent dels treballadors.
- Potenciar la comunicació interna.
- Promoure una cultura preventiva en matèria de seguretat i salut laboral.

Els treballadors es comprometen a:

- Mantenir un comportament d'acord a les lleis i a les normatives internes.
- Vetllar perquè els companys siguin tractats amb respecte i dignitat i denunciar la discriminació, assetjaments, insults, ofenses, abusos i intimidacions de qualsevol mena.
- Actuar sempre de forma justa i respectuosa amb la resta de la plantilla per procurar un bon clima de treball.
- Complir totes les normes de seguretat i salut laboral.

- Utilitzar de forma responsable els autobusos i la resta d'elements i instal·lacions necessàries per al desenvolupament de l'activitat empresarial.
- Contribuir a la bona imatge de l'organització.
- Rebutjar la presa de decisions i/o desenvolupament d'activitats laborals quan hi hagi un conflicte d'interessos.

5.2. Relacions amb els viatgers/es

Ens comprometem a:

- Oferir un servei de transport d'acord amb els compromisos concrets per l'empresa i procurar sempre qualsevol possibilitat de millora.
- Atendre els suggeriments, consultes o reclamacions, tractant d'oferir sempre una resposta correcta i amable.
- Facilitar sempre una informació puntual i adequada sobre els nostres serveis, aplicant les possibilitats que ofereixen les noves tecnologies.
- Assumir que els viatgers i viatgeres són els destinataris directes de la nostra activitat i treballar en tot moment per a la seva màxima satisfacció.
- Tractar la informació personal o dades que ens siguin proporcionats o resultin accessibles, amb les degudes condicions de seguretat per a garantir la confidencialitat i integritat de la informació.

5.3. Relacions amb la ciutadania

Ens comprometem a:

- Treballar per complir amb responsabilitat tots els compromisos adquirits, especialment amb els viatgers.

- Impulsar i promoure accions no lucratives de caràcter social, cultural i educatiu, amb major èmfasi entre la població infantil.
- Ser respectuosos amb el medi ambient i vetllar perquè el desenvolupament de la nostra activitat no incideixi negativament en l'entorn.
- Ser sensibles a les necessitats de la ciutadania en matèria de mobilitat per poder proposar millores i solucions a les administracions públiques responsables.
- Exigir el subministrament de béns i serveis de qualitat i el compliment dels compromisos adquirits.
- Instar que les seves actuacions siguin íntegres, responsables, diligents i que segueixin pautes correctes de conducta del mercat.
- Mantenir una bona col·laboració amb els nostres proveïdors per obtenir majors avantatges i beneficis.
- Requerir confidencialitat en totes les relacions.
- Propugnar un tracte digne i respectuós als seus empleats, sense que es permeti en cap cas l'assetjament de qualsevol mena, ni l'abús de poder.
- Demanar que els seus treballadors desenvolupin les activitats que els competeixen sota els estàndards de seguretat i higiene.

5.4. Relacions amb les administracions públiques i personalitats exposades políticament

El Consell d'Administració es compromet a:

- Prestar els serveis de transport que li siguin contractats d'acord amb els criteris de solvència, transparència, seguretat i eficiència per a la ciutadania i la societat en general.
- Mantenir un constant diàleg destinat a implicar-se i a participar activament, en la mesura de les seves possibilitats, en el procés de millora contínua dels serveis.
- Adoptar les mesures necessàries per evitar que els treballadors facin o rebin obsequis, que tinguin o puguin tenir com a finalitat la realització d'un treball amb caràcter preferencial, o que afecti la presa de decisions en l'àmbit normal de la companyia.

5.5. Relacions amb els proveïdors

Ens comprometem a:

- Seleccionar proveïdors que apliquin criteris ètics, d'igualtat, mediambientals, de seguretat i de salut laboral.
- Promoure uns processos de contractació clars i transparents.

5.6. Relacions amb els mitjans de comunicació

Ens comprometem a:

- Atendre de forma adequada als mitjans informatius escrits i audiovisuals des de l'àrea de comunicació de l'empresa.
- Garantir el rigor, la transparència, l'ètica i la veracitat en tota comunicació transmesa.
- Prestar la màxima col·laboració en l'elaboració dels continguts informatius.

6

El Comitè de Responsabilitat Social (CRS)

6.1. Funcions

El nostre Comitè de responsabilitat social (CRS) té com a finalitats, entre d'altres:

- Fomentar la difusió, el coneixement i el compliment dels principis ètics.
- Interpretar els principis i orientar les actuacions en cas de dubte.
- Facilitar la resolució de conflictes relacionats amb l'aplicació dels principis.
- Elaborar recomanacions o propostes per mantenir-lo actualitzat, millorar el seu contingut i facilitar l'aplicació d'aquells aspectes que requereixin una especial consideració.
- Mantenir una via de comunicació perquè tots els treballadors i treballadores puguem aportar idees, per a la millora contínua de la nostra activitat i del nostre ambient de treball.

6.2. Integrants del CRS

Els integrants de la comissió són, per ordre alfabètic:

- Georgina Andreu
- Xavier Comas
- Montse Gómez



7

Vigència

El present Codi entra en vigor el dia de la seva aprovació per part del Consell d'Administració i posterior comunicació a la totalitat de la plantilla, i estarà vigent mentre no es decideixi la seva anul·lació.

El Codi serà revisat i actualitzat periòdicament pel Consell d'Administració a proposta del CRS, que tindrà en compte els eventuais suggeriments i propostes que hagin realitzat els treballadors.



8

Resolució de conflictes

La responsabilitat de disposar d'un Codi de conducta i ètica empresarial implica donar respostes satisfactòries en cas de qualsevol incompliment d'aquest. Per aquest motiu, el CRS avaluarà, assessorarà i/o ajudarà a les parts implicades si es produeix alguna vulneració.

Si un membre del CRS està implicat en un conflicte del present Codi, restarà exclòs del Comitè fins a la resolució del mateix.

Qualsevol persona pot informar per escrit i raonadament de l'incompliment del Codi a qualsevol membre del CRS o per mitjà de l'adreça electrònica:

responsabilitat.social@baixbus.com

Totes les informacions referents al Codi seran registrades i tractades de forma confidencial.



