

Política Integrada del Sistema de Gestió

Baixbus, marca comercial integrada per MOHN SL, OLIVERAS SL i ROSANBUS SL, dedicada al transport de persones per carretera des de fa més de vuitanta anys, considera que el compliment dels requisits de qualitat, el respecte pel medi ambient, la seguretat vial, la seguretat i salut en el treball i l'observança dels preceptes que regeixen el seu codi ètic, són objectius permanents en totes les activitats de l'empresa.

Amb aquest compromís, la Direcció de Baixbus vol manifestar els principis que defineixen el seu Sistema Integrat de Gestió, basat en les normes UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN 13816:2003, UNE-EN-ISO 14001:2015, Reglament Europeu EMAS, UNE-ISO 39001:2013 i OHSAS 18001:2007

- ✚ Oferir un servei orientat a la satisfacció de totes les parts interessades: administracions públiques, viatgers i viatgeres, empreses proveïdores i, especialment a la ciutadania, proporcionant un servei de la millor qualitat amb els mitjans de què disposem.
- ✚ Complir amb els requisits legals i reglamentaris aplicables, en matèria de medi ambient, seguretat i salut en el treball i transport públic de passatgers, a nivell comunitari, nacional, autonòmic i local, així com qualsevol altre requisit que Baixbus assumeixi com a propi.
- ✚ Realitzar els nostres serveis i activitats seguint una política de protecció del medi ambient, adoptant les mesures necessàries per reduir l'impacte ambiental i prevenir la contaminació, prioritzant aquells aspectes que hagin estat identificats com a significatius.
- ✚ Vetllar per un consum de recursos més racional apostant per una mobilitat més sostenible per al futur dels municipis i el seu entorn com a decisió estratègica.
- ✚ Integrar l'activitat preventiva en totes les activitats i decisions de l'organització per a prevenir danys i el deteriorament de la salut dels integrants de Baixbus, així com de persones passatgeres i usuàries de la via pública, amb la finalitat de reduir la sinistralitat laboral i progressivament el nombre d'accidents de trànsit.
- ✚ Aconseguir un nivell de satisfacció òptim de les persones usuàries de Baixbus, per mitjà d'actuacions dirigides a millorar la seguretat, el confort i l'accessibilitat als nostres autobusos a través de: un correcte manteniment i neteja, l'adaptació a les seves necessitats de mobilitat reduïda, una adequada formació per a una conducció segura i el tracte cortès del nostre personal.
- ✚ Mantenir vies de comunicació interna i externa que permetin als usuaris del servei efectuar consultes i formular queixes i reclamacions.
- ✚ Difondre aquesta Política al personal de Baixbus, així com els objectius i assoliments obtinguts, conscienciant i sensibilitzant al personal mitjançant formació contínua, perquè realitzin les seves tasques de forma responsable per a la protecció del medi ambient.
- ✚ Promoure la Gestió de Qualitat, Ambiental, de Seguretat Vial i de Seguretat i Salut en el Treball, així com la Millora Contínua, a tot el personal, en tots els nivells i en tots els processos de Baixbus, prenent com a marc la responsabilitat social corporativa, el respecte i la transparència.

Aquests principis serveixen de referència per tal d'establir objectius i metes, amb la finalitat de millorar contínuament els processos que aporten valor i són claus per transformar els requeriments del Sistema Integrat de Qualitat, Gestió Ambiental, Seguretat i Salut en el Treball i Seguretat Vial, en productes i serveis útils per a la fi que es destinen.

Aquest compromís és responsabilitat de totes i cadascuna de les persones de **Baixbus**, és comunicat a tot el personal perquè en prengueu coneixement, comprensió i compliment i està a la disposició de tota persona o entitat que ho sol·liciti. A més, es revisa, s'analitza i s'actualitza per a la seva contínua adequació.

APROVADA PER LA DIRECCIÓ DE Baixbus, a Viladecans 2 de gener de 2018



Política Integrada del Sistema de Gestión

Baixbus, marca comercial integrada por MOHN SL, OLIVERAS SL y ROSANBUS SL, dedicada al transporte de personas por carretera desde hace más de ochenta años, considera que el cumplimiento los requisitos de calidad, el respeto por el medio ambiente, la seguridad vial, la seguridad y salud en el trabajo y la observancia de los preceptos que rigen su código ético, son objetivos permanentes de todas las actividades de la empresa.

Con este compromiso, la Dirección de Baixbus quiere manifestar los principios que definen su Sistema Integrado de Gestión, basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN 13816:2003, UNE-EN-ISO 14001:2015, Reglamento Europeo EMAS, UNE-ISO 39001:2013 y OHSAS 18001:2007.

- ✚ Ofrecer un servicio orientado a la satisfacción de todas las partes interesadas: administraciones públicas, viajeros y viajeras, empresas proveedoras y, en especial a la ciudadanía, proporcionando un servicio de la mejor calidad con los medios que disponemos.
- ✚ Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, en materia de medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y transporte público de pasajeros, a nivel comunitario, nacional, autonómico y local, así como cualquier otro requisito que Baixbus asuma como propio.
- ✚ Realizar nuestros servicios y actividades siguiendo una política de protección del medio ambiente, adoptando las medidas necesarias para reducir el impacto ambiental y prevenir la contaminación, priorizando aquellos aspectos que hayan sido identificados como significativos.
- ✚ Velar por un consumo de recursos más racional apostando por una movilidad más sostenible para el futuro de los municipios y su entorno como decisión estratégica.
- ✚ Integrar la actividad preventiva en todas las actividades y decisiones de la organización para prevenir daños y el deterioro de la salud de los integrantes de Baixbus, así como de personas pasajeras y usuarias de la vía pública, con el fin de reducir la siniestralidad laboral y progresivamente el número de accidentes de tráfico.
- ✚ Conseguir un nivel de satisfacción óptimo de las personas usuarias de Baixbus, mediante actuaciones dirigidas a mejorar la seguridad, el confort y la accesibilidad a nuestras unidades a través de: un correcto mantenimiento y limpieza, la adaptación a sus necesidades de movilidad reducida, una adecuada formación para una conducción segura y el trato cortés de nuestro personal.
- ✚ Mantener vías de comunicación interna y externa que permitan a los usuarios del servicio efectuar consultas y formular quejas y reclamaciones.
- ✚ Difundir esta Política al personal de Baixbus, así como los objetivos y logros obtenidos, concienciando y sensibilizando al personal mediante formación continua, para que realicen sus tareas de forma responsable para la protección del medio ambiente y la seguridad y salud de las personas.
- ✚ Promover la Gestión de Calidad, Ambiental, de Seguridad Vial y de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como la Mejora Continua, a todo el personal, en todos los niveles y en todos los procesos de Baixbus, tomando como marco su código ético, el respeto y la transparencia.

Estos principios sirven de referencia para establecer objetivos y metas, con el fin de mejorar continuamente los procesos que aportan valor y son claves para transformar los requerimientos del Sistema Integrado de Calidad, Gestión Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad Vial, en productos y servicios útiles para el fin que se destinan.

Este compromiso es responsabilidad de todas y cada una de las personas de **Baixbus**, es comunicado a todo el personal para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además, se revisa, se analiza y se actualiza para su continua adecuación.

APROBADA POR LA DIRECCIÓN DE Baixbus, en Viladecans 2 de enero de 2018

